

# Asesoramiento técnico premium

## Marina



### Descripción

El asesoramiento técnico premium de Hempel está diseñado para clientes que desean una monitorización y asesoramiento completos durante toda la ejecución del proyecto. Este servicio puede reducir los costos del proyecto y de mantenimiento a largo plazo. Es una combinación de asistencia a tiempo completo e inspección y documentación detallada. Los servicios incluidos en nuestro paquete de servicio premium se describen a continuación.



### Asesor técnico

El asesor técnico estará disponible a tiempo completo durante la duración completa del proyecto, desde el principio hasta el final. El asesor se encontrará sobre el terreno para inspeccionar y asesorar en cada etapa del proyecto. Los reportes de progreso se emitirán diariamente para permitir el seguimiento del progreso del proyecto. También se enviará un informe final al final del proyecto.

## Inspección previa del proyecto

### Puntos de control principales que se deben contemplar al inicio del proyecto.

- Sesión informativa previa al proyecto para explicar las especificaciones de pintado
- Inspección visual, previa al inicio de cualquier trabajo, sobre la condición real del sistema de pintado existente, dividido por áreas principales, porcentaje y tipo de daño.
- Comprobación de la idoneidad de la especificación basado en la inspección de las condiciones reales del sistema de pintado existente. Asesoramiento sobre ajustes a las especificaciones, si fuera necesario.
- Comprobación del pedido de pinturas, disolventes, productos de limpieza, etc., incluyendo los ajustes recomendados, que hayan sido aprobados por el cliente.
- Distribución de especificaciones y fichas técnicas de productos relevantes a todos los interesados a cargo de los proyectos, incluyendo explicaciones verbales y/o escritas en temas clave de las especificaciones y requisitos de los productos.

## Inspección de la preparación de superficie

**El asesor estará presente a tiempo completo durante todo el proceso de preparación de superficie. Las áreas donde sea necesaria la presencia del asesor deberán ser comunicadas con anterioridad. Si, una vez en el lugar, se acuerda extenderla a otras áreas, esto se registrará en los reportes de progreso.**

Inspección del equipamiento	Comprobar la calidad, capacidad y cantidad del equipamiento. Si se encuentran fuera del rango aceptable, proponer acciones correctivas.
	Documentar los resultados, las acciones correctivas recomendadas y si se pusieron en práctica o no, en el informe de progreso/final.
Limpieza y desengrasado con agua dulce a alta/baja presión Chorro de agua a alta presión/chorro de agua a ultra-alta presión Preparación mecánica de la superficie	Documentación fotográfica del grado acordado de preparación de superficie en el informe de progreso/final, para cada método de preparación.
	Revisar el resultado de la preparación de superficie según el grado acordado para cada método. Si fuera necesario, recomendar acciones correctivas.
	Documentar los resultados, las acciones correctivas recomendadas y si se pusieron en práctica o no, en el informe de progreso/final.

Barrido/chorreado abrasivo	Documentación fotográfica del grado acordado de preparación de superficie en el informe de progreso/final.
	Comprobar el resultado de la preparación de superficie con respecto al grado de preparación acordada y, si fuera necesario, recomendar acciones correctivas.
	Comprobar el perfil/rugosidad de la superficie si está especificado y, si es necesario, recomendar acciones correctivas.
	Documentar los resultados, las acciones correctivas recomendadas y si se pusieron en práctica o no, en el informe de progreso/final.

## Inspección de la aplicación

**El asesor estará presente a tiempo completo durante todo el proceso de aplicación. Las áreas donde sea necesaria la presencia del asesor deberán ser comunicadas con anterioridad. Si, una vez en el lugar, se acuerda extenderla a otras áreas, esto se registrará en los informes de progreso.**

Control del consumo de pintura	Preparar el plan de distribución de pintura con el cálculo del consumo por área principal para cada capa completa.
	Comprobar e informar si el consumo de pintura se corresponde con el plan de distribución de pintura.
	Informar del consumo total en un informe final.
Microclima	Comprobar e informar sobre el microclima. Si se encuentra fuera del rango aceptable proponer acciones correctivas.
	Documentar los resultados, las acciones correctivas recomendadas y si se pusieron en práctica o no, en el informe de progreso/final.
Aplicación	Comprobar e informar de la correcta proporción de la mezcla, tiempo de inducción y mezclado. Si fuera necesario, proponer acciones correctivas.
	Comprobar e informar sobre la formación de la película. Si fuera necesario, proponer acciones correctivas.
	Comprobar e informar sobre los números de lote. Si fuera necesario, proponer acciones correctivas.
	Comprobar e informar sobre el equipamiento y la técnica de aplicación, por ejemplo, pistola airless, brocha, rodillo, boquilla, etc. Asesoramiento en tiempo real.
	Documentar los resultados, las acciones correctivas recomendadas y si se pusieron en práctica o no, en el informe de progreso/final.
Intervalos de repintado	Comprobar e informar que los intervalos de repintado se mantienen dentro de las especificaciones. Proponer acciones correctivas si fuera necesario.
	Documentar los resultados, las acciones correctivas recomendadas y si se pusieron en práctica o no, en el informe de progreso/final.
Espesor de película (EP)	Revisar e informar sobre el espesor de película periódicamente o de acuerdo a lo especificado. Si se descubre que está fuera de un rango aceptable, proponer acciones correctivas.
	Documentar los resultados, las acciones correctivas recomendadas y si se pusieron en práctica o no, en el informe de progreso/final.

## Inspección final

**The main check points conducted when the project has been completed are listed below.**

Comprobar e informar sobre la apariencia general final del trabajo de pintado.

Comprobar e informar sobre el espesor de película total. Asesorar sobre acciones correctivas si no cumplen las especificaciones.

Asesoramiento antes del desatraque.

## Informes

**Report types and frequency are listed below**

Los informes de progreso se redactarán y enviarán diariamente por correo electrónico.

Un informe final incluyendo los informes de progreso se enviará por correo electrónico cuando se completen las inspecciones del asesor.

# Condiciones

El servicio técnico de Hempel se proporciona siguiendo esta ficha técnica y la versión actual de las Condiciones Generales de Venta, Entrega y Servicios de Hempel.

El servicio técnico consiste en supervisar en el lugar, asesorar y emitir informes para el cliente, tal y como se describe en esta ficha técnica, sobre el progreso del proyecto y la conformidad de la aplicación de los productos Hempel con la documentación del producto consistente en las especificaciones del proyecto (donde sean aplicables), las especificaciones del producto, las fichas técnicas de productos, las fichas técnicas de seguridad del material y cualquier otra información proporcionada por escrito por Hempel para apoyar la aprobación del trabajo por parte del cliente. Cualquier cambio o añadido al alcance de los servicios definidos aquí deberá ser acordado por escrito por parte de todas las partes implicadas, antes del inicio del proyecto.

El servicio técnico de Hempel es proporcionado por los asesores de pintado de Hempel. El asesor de Hempel contará por parte del cliente con:

- Acceso apropiado a las instalaciones del proyecto de acuerdo con las regulaciones de salud y seguridad locales y el calendario del proyecto.
- Un entorno de trabajo seguro y formación específica de seguridad en el lugar.
- El uso de equipamiento de acceso, dentro de las competencias del asesor.
- Acceso a un representante aprobado por el cliente para tomar decisiones y acciones correctivas en el lugar.

Si el cliente no logra asegurar ese acceso, seguridad y condiciones sanitarias a satisfacción del asesor, este estará habilitado para suspender sus servicios con efecto inmediato hasta que se cumplan las condiciones, seguido de un aviso escrito al respecto al cliente, sin que todo ello suponga una violación de los términos o responsabilidad por cualquier fallo o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones de servicio.

## Limitación de responsabilidad

La responsabilidad de Hempel con respecto a la provisión de servicios técnicos estará limitada en todo momento al valor de los servicios técnicos proporcionados por Hempel y por los que ha pagado el cliente.