

Document number:  
**GOV-1.02**

Version:  
**1**

Responsible:  
**EGM**

Editor:

Approved by:  
**LARS**

Level:  
**Governance**



Document users:  
**Everyone, Q-Policy, ISO**

Reference no.:  
**SHAN-6ZQH5M**

Effective from:  
**2019-10-31**

## Polityka grupy Hempel w zakresie jakości

Gwarantujemy sprawdzone i niezawodne rozwiązania

Jakość stanowi podstawę naszych wszelkich działań. Jako jeden z czołowych światowych dostawców rozwiązań malarskich, firma Hempel cieszy się powszechnym uznaniem na rynku, jednocześnie partnerzy biznesowi oczekują od nas najbardziej zaawansowanych, wysoce efektywnych i niezawodnych produktów. Dokładamy zatem wszelkich starań, aby bezustannie ulepszać ofertę i stale rozwijać naszą działalność. Dewiza firmy Hempel to gwarantowanie jakości wraz z każdą kolejną warstwą farby.

Pragniemy, aby nasza firma rozwijała się szybciej niż rynek, za sprawą oferty dostosowanej do potrzeb Klientów oraz wyższej rentowności osiągniętej dzięki doskonałości operacyjnej. Spełnianie oczekiwań Klientów stanowi dla nas priorytet. W tym celu prowadzimy współpracę w różnych regionach oraz zarządzamy procesami w firmie (co odgrywa tak samo ważną rolę jak koncentracja na produktach malarskich) w sposób, który gwarantuje:

- Budowanie i utrzymywanie zaufania Klientów
- Oferowanie rentownych rozwiązań, które zaspokajają potrzeby Klientów
- Dostarczanie na czas wysokiej jakości produktów

Obowiązek systematycznego nadzorowania oraz poprawiania wyników osiąganych przez naszą firmę spoczywa na wszystkich pracownikach.

Naszym celem jest zapewnienie Klientom produktów i usług o jednakowo wysokim poziomie jakości na całym świecie.

Globalny System Zarządzania Jakością w firmie Hempel jest zgodny z normą ISO 9001 oraz spełnia wszelkie wymogi międzynarodowych i krajowych przepisów stosowanych w tym zakresie.