

PERSONVERNERKLÆRING

Takk for at du besøker denne nettsiden («nettside»), som eies av Hempel A/S («Hempel»). Denne personvernerklæringen beskriver hvordan vi samler, bruker og gjør kjent personlig identifiserbar informasjon som du har gitt til oss, f.eks. ved besøk på nettsiden, som kunde eller som leverandør. Hvis du søker på en av våre ledige stillinger, som offentliggjøres på nettsiden, vil det bli gitt spesifikk informasjon om personopplysninger i løpet av søknadsprosessen.

1. INFORMASJON SOM VI SAMLER

1.1. Hempel samler informasjon om deg når du bruker nettstedet og/eller kontakter oss, enten via e-post, telefon, post eller på andre måter. Den mest vanlige formen for informasjon samles når du fyller ut og sender inn online skjemaer (f.eks. kontaktskjema), abonnerer på markedsføringsmaterieell eller nyhetsbrev og når du gir oss informasjon i forbindelse med at Hempel har kontakt med deg som nåværende eller potensiell kunde/leverandør eller som en kontaktperson hos en slik kunde/leverandør.

1.2. Informasjonen kan inkludere ditt navn, forretningsadresse, jobbtittel, telefonnummer og e-postadresse og informasjon om tjenester eller produkter som du eller din organisasjon ønsker eller leverer til oss. For kunder og leverandører vil Hempel også behandle ytterligere prosessrelevante fakturadetaljer, som organisasjonsnummer, sammen med kjøps/leveringshistorikk.

1.3. Hempel kan benytte informasjonskapsler («cookies») til å samle informasjon om dine besøk på nettstedet via IP-adressen din.

1.4. Hempel kan samle ytterligere informasjon i hele perioden Hempel har forretningsforbindelse med deg eller organisasjonen du arbeider for, og kan varsle deg på andre måter enn i denne personvernerklæringen om ev. behandling av personopplysninger.

2. HVORDAN VI BRUKER INFORMASJON

2.1. Hempel bruker informasjonen som samles via nettstedet vårt for å gi deg tjenester som du har bedt om, f.eks. å sende deg markedsføringsmaterielle, nyhetsbrev eller svare på forespørsler i kontaktskjemaer. Hempel bruker også personopplysninger til å sende markedsføringsmaterieell og nyhetsbrev når informasjonen er gitt oss i kampanjemateriale, på messer eller hvis du på andre måter har spurt om å få disse tjenestene.

2.2. Hempel bruker informasjon om kunder eller leverandører og deg som kontaktperson for å kunne levere tjenester eller produkter som din organisasjon har bestilt hos oss eller vil levere som leverandør. Hempel vil av og til bruke slik informasjon, inkludert for potensielle kunder, til å tilby andre produkter eller tjenester, sende kundeundersøkelser eller opprette nye forretningsrelasjoner med deg eller organisasjonen din.

2.3. Hempel deler informasjon med relevante kontakter i Hempel Group for interne administrative formål. Slike overføringer foregår f.eks. når det er nødvendig for produksjonen eller leveringen av bestilte produkter og tjenester, når et Hempel-selskap tar seg av markedsføringsaktivitetene på vegne av andre Hempel-selskaper og når nødvendig for supporttjenester fra en intern IT-avdeling i Hempel.

2.4. Hempel vil også dele informasjon med eksterne partnere når det er relevant for spesifikke tjenester. Det vanligste vil være når et eksternt byrå tar seg av markedsføringsaktivitetene eller en kundetilfredshetsundersøkelse på vegne av oss eller ved levering av nødvendige IT-tjenester, som datahosting eller hvis levering av produkter gjøres av et eksternt fraktselskap.

2.5. For de ovenfor nevnte formålene, vil informasjonen overføres til land utenfor EØS, som ikke ansees å kunne ha et like høyt beskyttelsesnivå for dine personopplysninger. Hempel har imidlertid inngått avtaler med selskaper i konsernet eller leverandører utenfor EØS som sikrer at personopplysningene behandles av disse partene på en måte som er i samsvar med og som respekterer EUs personvernforordning.

3. BRUK AV INFORMASJONSKAPSLER

3.1. Hempel registrerer hvordan du navigerer på nettstedet, slik at Hempel kan få bedre innsikt i hvordan nettstedet brukes. Informasjonen brukes kun til å forbedre nettsidens innhold og funksjonalitet og Hempel mottar informasjonen ved hjelp av informasjonskapsler («cookies»). En informasjonskapsel er en tekstfil som sendes til nettleseren din fra nettsiden vår og lagres på din datamaskin eller telefon eller den enheten du bruker til å få adgang til Internett. Informasjonskapsler kan brukes til mange ting, men grunnleggende brukes de til å lagre informasjon om dine aktiviteter på Internett.

3.2. I tillegg til Hempels egne informasjonskapsler, samarbeider Hempel med anerkjente bedrifter, som hjelper oss med å analysere hvordan nettsiden brukes og for å optimalisere nettstedet vårt på en måte som gir de besøkende den best mulige opplevelse. Hempel oppnår dette ved å bruke Google Analytics, som er en tjeneste levert av Google, Inc. i USA. Google Analytics bruker informasjonskapsler for å analysere hvordan brukerne benytter nettstedet vårt. Google bruker denne informasjonen til å utforske bruken av vår nettside, samle rapporter til oss om nettsideaktivitet og levere andre tjenester til oss om nettstedaktiviteter og bruk av Internett. Du kan velge fra Google Analytics ved å besøke <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

3.3. Informasjonskapslene sletter seg selv etter et bestemt antall måneder (kan variere), men oppdateres automatisk når du besøker nettstedet igjen.

3.4. Du kan bruke innstillingene på nettleseren din til å kontrollere og slette informasjonskapsler som ligger på datamaskinen din. Men husk at hvis du innstiller nettleseren slik at den blokkerer for informasjonskapsler, er det ikke sikkert at du kan få nytte av alle funksjonene på nettstedet vårt.

4. JURIDISK GRUNNLAG FOR BRUK AV INFORMASJON

4.1. Hempel behandler dine personopplysninger med ditt samtykke når du abonnerer på markedsføringsmateriell og nyhetsbrev, vanligvis ved å du utfyller skjema på nettstedet vårt eller i kampanjemateriale. Du kan når som helst trekke ditt samtykke til å motta markedsføringsmateriell og nyhetsbrev tilbake. Dette vil normalt være mulig ved å trykke på en lenke nederst på e-postene som inneholder markedsføringsmateriell. Ved å trykke på den, vil du automatisk slutte å få lignende materiale igjen.

Du kan alltid avslutte abonnementer ved å sende en e-post til unsubscribe@hempel.com.

4.2. Hvis det er lovlig, vil Hempel også sende markedsføringsmateriell eller gjennomføre kundetilfredshetsundersøkelser eller kontakte deg for å opprette eller fortsette en forretningsforbindelse med den organisasjonen som du arbeider for. Hempel vil bare behandle dine personopplysninger når Hempel har en legitim interesse i å gjøre dette og dine fundamentale rettigheter ikke overstyrer et slikt

ønske, f.eks. hvis du er kontaktpersonen hos kunden vår eller en potensiell kunde og Hempel mener at kommunikasjonen er relevant for den organisasjonen som du arbeider for.

4.3. Hempel behandler personlig informasjon om deg hvis du er en kunde eller leverandør, når det er nødvendig å oppfylle den kontrakten som Hempel har med deg. Hvis du er en kontaktperson hos kunden/leverandøren vår, vil Hempel vanligvis også behandle personopplysninger om deg for å oppfylle en slik kontrakt. Hempel ber ikke om din tillatelse til å behandle personopplysninger når det er nødvendig for å administrere et slikt kundeforhold. Hempel er av den oppfatning at denne behandlingsmetoden ikke på noen måte er ufordelaktig for deg.

4.4. Behandling av fakturainformasjon, slik som organisasjonsnummer og kjøps/leveringshistorikk er nødvendig for å oppfylle juridiske forpliktelser i forhold til skatt, regnskap osv.

4.5. Du aksepterer vår bruk av informasjonskapsler ved å fortsette å bruke nettstedet vårt.

5. SIKKERHET

5.1. Hempel har implementert passende organisasjonsmessige og tekniske sikkerhetstiltak for å beskytte dine personopplysninger. Hempel lagrer personopplysninger på servere som befinner seg på sikre anlegg, og våre sikkerhetstiltak evalueres med jevne mellomrom. Dine personopplysninger er beskyttet av antivirusprogrammer, brannmurer og andre sikkerhetstiltak.

5.2. Bare ansatte med arbeidsrelaterte behov vil få adgang til dine personopplysninger og Hempel forsikrer seg om at ev. tredjeparts tjenestetilbydere med tilgang til opplysningene dine er underlagt streng taushetsplikt.

5.3. Overføring av informasjon via Internett er dessverre ikke helt sikkert. Selv om Hempel gjør sitt beste for å beskytte dine personopplysninger når vi mottar dem, kan Hempel ikke garantere opplysningenes sikkerhet, hvis de er overført via Internett, f.eks. gjennom dette nettstedet. Enhver overføring er derfor på din egen risiko.

6. LENKER TIL ANDRE NETTSTEDER

6.1. Hempel kan sette opp lenker til andre nettsteder som Hempel mener kan være av interesse for deg. Men husk at Hempel ikke er ansvarlig for innholdet eller personvernpraksisen på slike nettsteder. Hempel vil oppfordre sine brukere til å passe på når de forlater Hempels nettsted og lese personvernerklæringen på andre nettsteder som samler dine personopplysninger.

7. DINE RETTIGHETER

7.1. Hempel vil ikke oppbevare informasjonen i sine systemer lenger enn nødvendig for å oppfylle formålet med å oppbevare informasjonen.

7.2. Du kan når som helst be om en kopi av de personopplysningene som Hempel har om deg eller komme med innvendinger om behandlingen av slike opplysninger.

7.3. Hvis du har spørsmål om personvern eller ønsker å utøve de ovenfor nevnte rettighetene dine, kan du sende en e-post til gdpr@hempel.com.

Eller skrive til oss på:

HEMPEL (NORWAY) A/S
Gotefeltet
6083 Gjerdsvika
Norway

8. OPPDATERING AV DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN

8.1. Hempel kan oppdatere denne personvernerklæringen når som helst. Nye versjoner vil gjøres tilgjengelig her på nettstedet.