

PRAVILA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI

Zahvaljujemo što ste posjetili ovo web-mjesto („web-mjesto“) koje vam omogućuje Hempel d.o.o. („Hempel“). Ova pravila o zaštiti privatnosti sadrže podatke o tome kako prikupljamo, upotrebljavamo i otkrivamo osobne identifikacijske informacije koje nam pružate, npr. kao posjetitelj ovog web-mjesta, kupac ili dobavljač. Ako se prijavite na jedan od naših natječaja objavljenih na web-mjestu, posebne podatke o osobnim informacijama pružit ćemo tijekom postupka prijave.

1. INFORMACIJE KOJE PRIKUPLJAMO

1.1. Hempel prikuplja informacije o vama kada upotrebljavate web-mjesto i/ili nam se obratite e-poštom, telefonom, poštom ili na drugi način. Informacije se najčešće prikupljaju kada popunite i pošaljete obrasce na mreži (npr. obrasce pod nazivom „Obratite nam se“), kada se pretplatite na marketinške materijale ili novinske brošure i kada pružite osobne podatke tijekom kontakta koji ostvarujete s tvrtkom Hempel kao trenutni ili potencijalni kupac/dobavljač ili kao osoba za kontakt takvog kupca/dobavljača.

1.2. Ove informacije mogu uključivati vaše ime, poslovnu adresu, naziv radnog mjesta, telefonski broj i adresu e-pošte te informacije o uslugama ili proizvodima koje vi ili vaša organizacija od nas zahtijevate ili nam isporučujete. Hempel će za kupce i dobavljače dodatno obraditi relevantne podatke o plaćanju, npr. PDV broj te povijest kupnje/isporuke.

1.3. Hempel može upotrebljavati „kolačiće“ u svrhu prikupljanja informacija o vašim posjetima web-mjestu pomoću vaše IP adrese.

1.4. Tvrtka Hempel može prikupljati dodatne informacije tijekom cijelog razdoblja u kojem traje poslovni odnos između iste i organizacije u kojoj ste zaposleni te vas može na druge načine, koji nisu navedeni u ovim pravilima o zaštiti privatnosti, obavijestiti o eventualnoj obradi osobnih informacija.

2. KAKO UPOTREBLJAVAMO INFORMACIJE

2.1. Hempel upotrebljava informacije prikupljene putem vlastitog web-mjesta u svrhu pružanja usluga koje ste zatražili, npr. slanja marketinških materijala, novinskih brošura ili odgovaranja na vaše upite u okviru obrazaca „Obratite nam se“. Hempel također upotrebljava osobne informacije za slanje marketinških materijala i novinskih brošura kada primi ove informacije kao dio promidžbenog materijala i tijekom izložbi ili kada na drugi način zatražite pružanje ovih usluga.

2.2. Tvrtka Hempel upotrebljava informacije o kupcima ili dobavljačima i vama kao osobi za kontakt u svrhu pružanja usluga ili proizvoda koje je vaša organizacija od iste naručila ili će ih istoj isporučiti kao dobavljač. Hempel će s vremena na vrijeme također koristiti ove informacije, uključujući i za potencijalne kupce, u svrhe kao što su ponuda drugih proizvoda ili usluga, slanje anketa o zadovoljstvu kupaca ili ostvarivanje novog poslovnog odnosa s vama ili vašom organizacijom.

2.3. Hempel će dijeliti informacije s relevantnim podružnicama grupe Hempel u interne administrativne svrhe. Do ovakvog prijenosa primjerice dolazi kada je to potrebno za proizvodnju ili isporuku naručenih proizvoda i usluga, kada određena tvrtka grupe Hempel izvršava marketinške aktivnosti u ime drugih

tvrtki ove grupe i kada je to potrebno za pružanje usluga podrške putem interne dežurne službe za IT podršku grupe Hempel.

2.4. Hempel će također dijeliti informacije s vanjskim stranama kada su iste relevantne za određene usluge. Do toga najčešće dolazi kada vanjska agencija poduzima marketinške aktivnosti ili provodi anketu o zadovoljstvu kupaca u naše ime, u okviru isporuke potrebnih IT usluga, npr. pohrane podataka ili kada isporuku proizvoda vrši vanjska špediterska tvrtka.

2.5. U gore navedene svrhe, informacije se mogu prenositi u države izvan Europskog gospodarskog prostora („EGP“), čime se ne jamči osiguravanje primjerene razine zaštite vaših osobnih podataka. Međutim, tvrtka Hempel sklopila je sporazume s tvrtkama u okviru grupe ili dobavljačima izvan EGP-a kojima se jamči da će te strane s osobnim podacima postupati na način koji je u skladu s i poštuje europske zakone o zaštiti podataka.

3. UPOTREBA KOLAČIĆA

3.1. Tvrtka Hempel bilježi informacije o tome kako se krećete ovim web-mjestom kako bi saznala više o tome kako se ono upotrebljava. Informacije se upotrebljavaju isključivo u svrhu poboljšavanja sadržaja i funkcija web-mjesta, a Hempel ih prima pomoću datoteke pod nazivom „kolačić“. Kolačić je tekstna datoteka koja se šalje vašem pregledniku s našeg web-mjesta i sprema na vaše računalo, telefon ili bilo koji uređaj koji koristite za pristupanje internetu. Kolačići imaju mnogo primjena, no u osnovi se upotrebljavaju za spremanje informacija o vašoj aktivnosti na internetu.

3.2. Uz svoje vlastite kolačiće, Hempel surađuje s uglednim tvrtkama u svrhu analize načina na koji se web-mjesto upotrebljava te optimizacije web-mjesta radi pružanja najboljeg mogućeg iskustva. Hempel navedeno postiže upotrebom usluge Google Analytics koju omogućava Google, Inc. u SAD-u. Google Analytics upotrebljava kolačiće u svrhu pomoći pri analiziranju načina na koji korisnici upotrebljavaju naše web-mjesto. Google će ove informacije upotrebljavati za razmatranje upotrebe našeg web-mjesta, sastavljanje izvješća za nas o aktivnosti na web-mjestu i pružanje drugih usluga vezanih uz aktivnost na web-mjestu i upotrebu interneta. Možete odbiti primjenu usluge Google Analytics tako da posjetite <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

3.3. Kolačići će se izbrisati nakon određenog broja mjeseci (može se razlikovati), no automatski će se ažurirati kada ponovno posjetite web-mjesto.

3.4. Možete koristiti postavke u svom pregledniku da biste upravljali kolačićima postavljenim na vaše računalo i da biste ih izbrisali. Međutim, imajte na umu da ako postavite odbijanje kolačića u svom pregledniku, nećete moći koristiti sve značajke web-mjesta.

4. PRAVNA OSNOVA ZA UPOTREBU INFORMACIJA

4.1. Hempel obrađuje vaše osobne informacije uz vašu suglasnost koju ste pružili prilikom pretplate na marketinške aktivnosti i novinske brošure, obično putem mrežnih obrazaca na našem web-mjestu ili kao dio promidžbenog materijala. U svakom trenutku možete povući svoju suglasnost za primanje marketinških materijala ili novinskih brošura. To je obično moguće učiniti pomoću funkcije otkazivanja pretplate u podnožju marketinških poruka e-pošte. Osim toga, uvijek možete otkazati pretplatu tako da pošaljete poruku e-pošte na unsubscribe@hempel.com.

4.2. Ako je to dopušteno, Hempel također može slati marketinške materijale / ankete o zadovoljstvu kupaca ili vas kontaktirati radi ostvarivanja ili nastavka poslovnog odnosa s organizacijom u kojoj ste zaposleni. Tvrtka Hempel obrađivat će vaše osobne podatke samo ako smatra da time ostvaruje

legitimni interes i ako vaša temeljna prava ne nadmašuju taj interes, npr. ako ste osoba za kontakt našeg kupca ili potencijalnog kupca i ako Hempel smatra da je komunikacija relevantna za organizaciju u kojoj ste zaposleni.

4.3. Ako ste kupac ili dobavljač, tvrtka Hempel obrađivat će osobne informacije o vama kada je to potrebno za ispunjenje ugovora koji ste s istom sklopili. Ako ste osoba za kontakt kupca/dobavljača, Hempel će obično obrađivati osobne informacije o vama u svrhu ispunjenja takvog ugovora. Hempel ne traži vašu suglasnost za obrađivanje osobnih podataka u slučajevima kada je isto potrebno za upravljanje odnosom s kupcima. Hempel smatra da vas ovaj način obrade ni na koji način ne dovodi u nepovoljni položaj.

4.4. Obrada podataka o plaćanju, kao što su PDV broj i povijest kupnje/isporuke, potrebna je za ispunjavanje zakonskih obveza koje nalažu zakoni o porezima i vođenju poslovnih knjiga, itd.

4.5. Nastavkom upotrebe našeg web-mjesta pristajete na upotrebu kolačića.

5. SIGURNOST

5.1. Tvrtka Hempel implementirala je prikladne organizacijske i tehničke sigurnosne mjere za zaštitu vaših osobnih podataka. Hempel pohranjuje osobne podatke na poslužitelje smještene u osiguranim ustanovama te kontinuirano procjenjuje vlastite sigurnosne mjere. Vaši su osobni podaci, između ostalog, zaštićeni i antivirusnim softverom te vatrozidovima.

5.2. Vašim osobnim podacima moći će pristupiti samo zaposlenici kojima su oni nužni za obavljanje posla, a Hempel jamči da su eventualni pružatelji usluga treće strane, koji imaju pristup podacima, podložni strogim obvezama povjerljivosti.

5.3. Prijenos informacija putem interneta nažalost nije potpuno siguran. Iako Hempel čini sve za zaštitu vaših podataka kad se isti zaprimu, ne može jamčiti sigurnost podataka prenesenih putem interneta, primjerice putem ovog web-mjesta. Stoga bilo kakav prijenos vršite na vlastiti rizik.

6. POVEZNICE NA DRUGA WEB-MJESTA

6.1. Tvrtka Hempel može pružiti poveznice na druga web-mjesta za koja smatra da vas mogu zanimati. Uzmite u obzir da tvrtka Hempel ne snosi odgovornost za sadržaj ili prakse vezane uz privatnost na takvim web-mjestima. Tvrtka Hempel upozorava svoje korisnike da budu oprezni pri napuštanju web-mjesta iste te da pročitaju izjave o privatnosti svakog web-mjesta koje prikuplja osobne informacije.

7. VAŠA PRAVA

7.1. Hempel neće zadržati informacije u svojim sustavima dulje nego što je potrebno za ispunjavanje svrhe čuvanja tih informacija.

7.2. Imate pravo u bilo koje vrijeme zatražiti kopiju i pristup osobnim podacima koje Hempel ima o vama, zatražiti njihov ispravak ili brisanje, te uložiti prigovor na obradu takvih podataka.

7.3. Ako imate pitanja o privatnosti ili želite ostvariti bilo koje od gore navedenih prava, pošaljite poruku e-pošte na gdpr@hempel.com.

Umjesto toga, možete nam se obratiti na:

HEMPEL d.o.o.
Novigradska 32
52470 Umag
Croatia

8. IZMJENA PRAVILA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI

8.1. Hempel ima pravo u svakom trenutku ažurirati ova pravila o zaštiti privatnosti. Nova će verzija biti dostupna na ovom web-mjestu.