

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous vous remercions de votre visite sur ce site Internet (le « Site Internet »), qui est mis à votre disposition par Hempel (France) SAS (« Hempel »). La présente Politique de confidentialité présente les modalités de recueil, d'utilisation et de divulgation des informations à caractère personnel que vous nous fournissez, par exemple en tant que visiteur de ce site Internet, ou bien en qualité de client ou de fournisseur. Si vous déposez une candidature pour l'un de nos postes vacants annoncés sur le Site Internet, des renseignements spécifiques sur les informations à caractère personnel seront fournies durant le processus de candidature.

1. INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS

1.1. Hempel recueille des informations à votre sujet lorsque vous utilisez le Site Internet de même que lorsque vous nous contactez, que ce soit par courrier électronique, téléphone, courrier postal ou par tout autre moyen. Le plus souvent, nous recueillons de telles informations lorsque vous complétez et transmettez des formulaires en ligne (notamment les formulaires « contactez-nous »), lorsque vous vous inscrivez pour recevoir des documents marketing ou des lettres d'information, et lorsque vous communiquez vos coordonnées dans le cadre de vos échanges avec Hempel en votre qualité de client/fournisseur existant ou potentiel ou d'interlocuteur d'un tel client/fournisseur.

1.2. Les informations peuvent comprendre votre nom, votre adresse professionnelle, l'intitulé du poste occupé, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique ainsi que des informations sur les services ou produits que vous-même ou votre organisation avez demandé à recevoir ou comptez nous fournir. S'agissant des clients et des fournisseurs, Hempel traitera en outre des données ayant trait au processus de facturation telles que le numéro de TVA, ainsi que l'historique des achats/livraisons.

1.3. Hempel peut utiliser des « cookies » pour recueillir des informations à propos de votre/vos visite(s) sur le Site Internet, par le biais de votre adresse IP.

1.4. Hempel peut recueillir des informations supplémentaires durant toute la période où Hempel entretient une relation professionnelle avec vous-même ou l'organisation pour laquelle vous travaillez, et peut vous informer sur le traitement éventuel d'informations à caractère personnel par d'autres moyens que la présente Politique de confidentialité.

2. COMMENT NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS

2.1. Hempel utilise les informations recueillies via notre Site Internet pour fournir les services que vous avez demandé, par exemple pour vous envoyer des documents marketing, des lettres d'information ou pour répondre à des demandes communiquées dans les formulaires « contactez-nous ». Hempel utilise également des informations personnelles pour envoyer des documents marketing et des lettres d'information lorsque les données nous sont fournies dans le cadre de documents de campagne, au cours de salons ou si vous avez demandé par ailleurs à recevoir ces services.

2.2. Hempel utilise les informations concernant ses clients ou fournisseurs et vous concernant en qualité d'interlocuteur pour fournir des services ou produits que votre organisation a commandés auprès de nous ou bien qu'elle compte nous fournir en qualité de fournisseur. Hempel utilisera en

outre de telles informations occasionnellement, notamment dans le cas de clients potentiels, pour des finalités telles que le fait de proposer d'autres produits ou services, de transmettre des enquêtes de satisfaction client ou d'établir une nouvelle forme de relation professionnelle avec vous-même ou votre organisation.

2.3. Hempel partagera les informations avec les sociétés associées concernées du Groupe Hempel à des fins administratives internes. Un tel transfert intervient en cas de besoin pour la production ou la livraison de produits et services commandés, lorsqu'une société Hempel gère des activités marketing pour le compte d'autres sociétés Hempel et lorsque cela s'avère nécessaire pour la prestation de services de support par un centre d'assistance informatique interne de Hempel.

2.4. Hempel partagera également des informations avec des parties externes en cas de besoin pour des services spécifiques. La plupart du temps, un tel transfert intervient lorsqu'une agence externe gère des activités marketing ou des enquêtes de satisfaction client pour notre compte ; dans le cadre de la prestation de services informatiques nécessaires tels que l'hébergement de données ; ou si la livraison de produits est assurée par une société de transport externe.

2.5. Pour les finalités mentionnées ci-dessus, les informations peuvent être transférées vers des pays situés hors de l'Espace Économique Européen (« EEE ») qui ne sont pas réputés assurer un degré opportun de protection de vos données à caractère personnel. Hempel a toutefois conclu des accords avec des sociétés du groupe ainsi qu'avec des fournisseurs situés hors de l'EEE, accords qui garantissent que les données à caractère personnel sont traitées par lesdites parties selon des modalités conformes et respectueuses des lois européennes en matière de protection des données.

3. UTILISATION DE COOKIES

3.1. Hempel enregistre des données qui l'informent sur la façon dont les clients naviguent sur le site Internet My Hempel. Les informations sont uniquement utilisées pour améliorer le contenu et les fonctionnalités du Site Internet, et Hempel reçoit les informations par le biais d'un fichier appelé « cookie ». Il s'agit d'un fichier de texte qui est envoyé vers votre navigateur par notre site Internet et qui est sauvegardé sur votre ordinateur, téléphone ou tout autre appareil vous permettant d'accéder à Internet. Les cookies ont de nombreuses finalités, mais ils servent essentiellement à sauvegarder des informations portant sur votre activité sur Internet.

3.2. Outre les cookies propres de Hempel, Hempel travaille avec des sociétés réputées qui nous aident à analyser l'utilisation du site Internet et à l'optimiser pour vous apporter une expérience optimale. Hempel utilise à cette fin Google Analytics, un service fourni par Google Inc. aux États Unis. Google Analytics utilise des cookies pour nous aider à analyser l'utilisation que nos clients font de notre site Internet. Google utilisera ces informations afin d'examiner l'utilisation de notre site Internet, compiler des rapports à notre intention détaillant l'activité sur le site et fournir d'autres services se rapportant à l'activité sur le site et à l'utilisation d'Internet. Vous pouvez demander à ce que les cookies Google Analytics ne soient pas utilisés dans votre cas en vous rendant sur la page <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

3.3. Les cookies s'autodétruisent à partir d'un certain nombre de mois (la durée est variable), et ils sont automatiquement actualisés chaque fois que vous visitez le site Internet.

3.4. Vous pouvez utiliser les paramètres de votre navigateur pour contrôler et supprimer les cookies qui s'installent sur votre ordinateur. Toutefois, sachez que si vous paramétrez votre navigateur pour qu'il refuse les cookies, vous pourriez ne pas être en mesure de bénéficier de toutes les fonctionnalités du Site Internet.

4. BASES LÉGALES POUR L'UTILISATION DES INFORMATIONS

4.1. Hempel traite vos informations à caractère personnel avec votre consentement lorsque vous vous êtes inscrit pour recevoir des documents marketing et des lettres d'information, consentement que vous donnez le plus souvent par le biais de formulaires en ligne sur notre Site Internet ou dans des documents de campagne. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement concernant l'envoi de documents marketing ou de lettres d'information. Cette possibilité vous sera généralement donnée par le biais d'une fonction « se désinscrire » figurant à la fin des courriers électroniques de marketing. Autrement, il vous est toujours possible de vous désinscrire par l'envoi d'un courrier électronique à l'adresse unsubscribe@hempel.com.

4.2. Lorsque cela est autorisé, Hempel peut également transmettre des documents marketing/enquêtes de satisfaction client ou vous contacter en vue d'établir ou poursuivre une relation d'affaires avec l'organisation pour laquelle vous travaillez. Hempel traitera uniquement vos données à caractère personnel lorsque Hempel estime ce faisant poursuivre un intérêt légitime, à condition que vos droits fondamentaux ne prévalent pas sur un tel intérêt ; par exemple, si vous êtes un interlocuteur chez l'un de nos clients ou clients potentiels et que Hempel estime la communication pertinente pour l'organisation au sein de laquelle vous travaillez.

4.3. Hempel traite des informations personnelles vous concernant, si vous êtes un client ou un fournisseur, dans la mesure nécessaire pour exécuter le contrat que Hempel a conclu avec vous. Si vous êtes un interlocuteur chez l'un de nos clients/fournisseurs, Hempel traitera en outre des informations personnelles vous concernant, en règle générale, toujours dans le but d'exécuter un tel contrat. Hempel ne demande pas votre consentement pour traiter vos données à caractère personnel lorsque ce traitement s'avère nécessaire pour gérer une telle relation client. Hempel ne pense pas que cette modalité de traitement présente de quelconques inconvénients pour vous.

4.4. Le traitement d'informations de facturation, par exemple le numéro de TVA et l'historique des achats/livraisons, est nécessaire pour respecter des obligations légales imposées par la législation fiscale et comptable, entre autres.

4.5. En continuant d'utiliser notre Site Internet, vous acceptez l'utilisation de cookies.

5. SÛRETÉ :

5.1. Hempel a mis en œuvre des mesures de sécurité technique et organisationnelle opportunes afin de protéger vos données à caractère personnel. Hempel stocke les données à caractère personnel sur des serveurs situés dans des locaux sécurisés, et nos mesures de sécurité sont évaluées de façon permanente. Vos données à caractère personnel sont protégées, parmi d'autres mesures, par des logiciels anti-virus ainsi que des pare-feux.

5.2. Seuls les salariés ayant un besoin d'ordre professionnel auront accès à vos données à caractère personnel. De plus, Hempel fait en sorte que d'éventuels prestataires de services tiers ayant accès aux données soient soumis à de strictes obligations de confidentialité.

5.3. La transmission d'informations par le biais d'Internet n'est malheureusement pas entièrement sécurisée. Hempel met tout en œuvre pour protéger vos données après réception, mais ne peut cependant garantir la sécurité de vos données durant leur transmission par le biais d'Internet, par exemple via ce Site Internet. Toute transmission se fait donc à vos risques.

6. LIENS VERS D'AUTRES SITES

6.1. Hempel peut mettre en place des liens vers d'autres sites Internet que Hempel juge susceptible de vous intéresser. Nous portons à votre attention que Hempel n'est pas responsable du contenu ou des pratiques de protection des données de ces autres sites Internet. Hempel encourage ses utilisateurs, lorsqu'ils quittent le Site Internet de Hempel en suivant de tels liens, à prendre connaissance des avis de protection des données de tout autre site Internet recueillant des informations personnelles.

7. VOS DROITS

7.1. Hempel ne conservera pas d'informations dans ses systèmes au-delà de la durée requise eu égard à l'objectif pour laquelle ces informations sont détenues.

7.2. Vous pouvez à tout moment demander une copie des données à caractère personnel vous concernant détenues par Hempel, ou faire objection au traitement de ces données.

7.3. Si vous avez des questions concernant la confidentialité ou souhaitez exercer l'un des droits susmentionnés, merci de transmettre un courrier électronique à l'adresse gdpr@hempel.com.

Vous pouvez également nous adresser un courrier à l'adresse suivante :

*HEMPEL (France) SAS
5 Rue De L'Europe
F-60149 Saint Crepin-Ibouwillers
FRANCE*

8. RÉVISION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

8.1. Hempel peut mettre à jour à tout moment la présente Politique de confidentialité. Toute nouvelle version sera mise à disposition sur ce Site Internet.