

# Inspección en línea de producción (ILP)

## Industria



### Descripción

La inspección en línea de producción de Hempel está diseñada para clientes que buscan una mejora adicional en sus operaciones o para aquellos que han identificado un problema y necesitan asesoramiento experto. Normalmente, las recomendaciones se traducirán en mejoras en la utilización de materiales, el capital de trabajos, la eficiencia, la seguridad y la calidad alcanzadas. Este servicio puede ajustarse a los objetivos específicos del cliente pero normalmente consistirá en una reunión informativa previa, evaluación en el lugar y recomendaciones completas.



### Asesor técnico

La inspección en línea de producción es un proceso intensivo y estructurado realizado por asesores técnicos con formación y experiencia. Se enviará un informe final incluyendo las áreas principales de mejora.

## Revisión previa al proyecto

- Revisión y análisis de la documentación necesaria:
  - Especificaciones del cliente, fichas técnicas de productos y fichas técnicas de seguridad
  - Documentación del proceso
  - Procedimiento de control de calidad/Plan para la protección anticorrosión
  - Políticas relevantes
- Coordinar y obtener aprobación para los pasos relevantes (entrevistas, estudio de documentos como la descripción del entorno de trabajo, documentos de suministro, etc.)
- Definir el alcance de la inspección en línea de producción con el cliente y definir las expectativas del cliente, si las tuviera.

## Visita al lugar

Entrevistar al staff en el lugar de trabajo y documentar los resultados.

Diseñar el mapa del flujo del proceso incluyendo los parámetros del proceso

Pretratamiento y preparación de superficie

Aplicación y curado: documentar la observaciones y las posibles áreas recomendadas para mejora o mejoras (ARM)	Cocina de pintura
	Cabina de pintura
	Horno
	Equipamiento para el proceso
	Materiales
	Equipamiento de protección personal (EPP)/Salud, seguridad y medioambiente (SSM)
	Logística
	Competencias y procesos de trabajo
Postratamiento y manipulación	Herramientas de control de calidad
	Logística
	Almacenamiento

Documentar las observaciones y las áreas recomendadas para mejora o mejoras (ARM) si es necesario.

## Informes

Enviar la Inspección en línea de producción, con el informe de feedback.	Resumen ejecutivo identificando las principales fortalezas y las áreas de mejora recomendadas
	Observaciones detalladas
	Posibilidad de realizar un informe en persona

## Condiciones

El servicio técnico de Hempel se proporciona siguiendo esta ficha técnica y la versión actual de las Condiciones Generales de Venta, Entrega y Servicios de Hempel.

El servicio técnico consiste en supervisar en el lugar, asesorar y emitir informes para el cliente, tal y como se describe en esta ficha técnica, sobre el progreso del proyecto y la conformidad de la aplicación de los productos Hempel con la documentación del producto consistente en las especificaciones del proyecto (donde sean aplicables), las especificaciones del producto, las fichas técnicas de productos, las fichas técnicas de seguridad del material y cualquier otra información proporcionada por escrito por Hempel para apoyar la aprobación del trabajo por parte del cliente. Cualquier cambio o añadido al alcance de los servicios definidos aquí deberá ser acordado por escrito por parte de todas las partes implicadas, antes del inicio del proyecto.

El servicio técnico de Hempel es proporcionado por los asesores técnicos de Hempel. El asesor de Hempel contará por parte del cliente con:

- Acceso apropiado a las instalaciones del proyecto de acuerdo con las regulaciones de salud y seguridad locales y el calendario del proyecto.
- Un entorno de trabajo seguro y formación específica de seguridad en el lugar.
- El uso de equipamiento de acceso, dentro de las competencias del asesor.
- Acceso a un representante aprobado por el cliente para tomar decisiones y acciones correctivas en el lugar.

Si el cliente no logra asegurar ese acceso, seguridad y condiciones sanitarias a satisfacción del asesor, este estará habilitado para suspender sus servicios con efecto inmediato hasta que se cumplan las condiciones, seguido de un aviso escrito al respecto al cliente, sin que todo ello suponga una violación de los términos o responsabilidad por cualquier fallo o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones de servicio.

## Limitación de responsabilidad

La responsabilidad de Hempel con respecto a la provisión de servicios técnicos estará limitada en todo momento al valor de los servicios técnicos proporcionados por Hempel y por los que ha pagado el cliente.